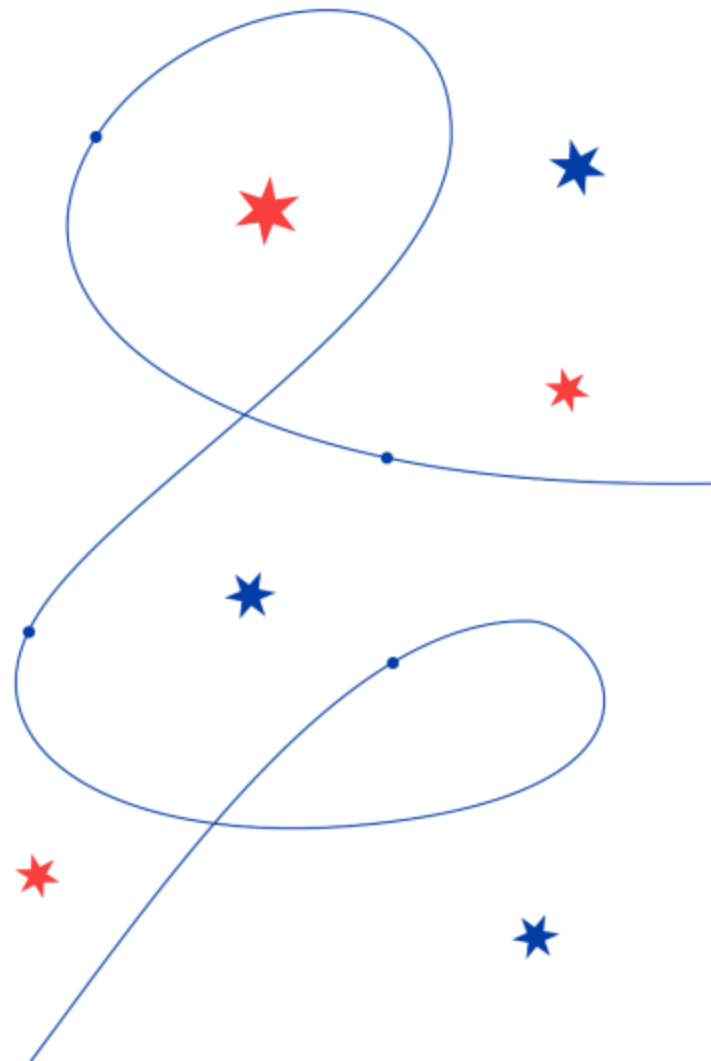


Экскурсионный тур «Вся Беларусь за 7 дней»
Выезд на автобусе из Москвы
Памятка туристу (инструкция для менеджеров по продажам)
от туроператора «Дельфин»



Общая информация о туре

- **Название тура:** «Вся Беларусь за 7 дней»
- **Тип тура:** Автобусный, выезд из Москвы
- **Транспорт:** Комфортабельный автобус
- **Табличка на автобусе:** «Вся Беларусь»



Сбор группы в Москве

- **Место встречи:** г. Москва, парковка музея «Бородинская панорама»
- **Станция метро:** Парк Победы
- **Время встречи:** 10:00
- **Рекомендуем:** Прибыть на место встречи за **10–15 минут** до отправления.
- **Контакты гида:** Указаны в ваучере, который направляется туристам за **3–5 дней** до начала тура.



Отправление из Москвы (Важно!)

- Автобус отправляется **строго по расписанию**.
- Туристы, опоздавшие к отправлению, добираются в Минск **самостоятельно и за свой счет**.
- **Возврат стоимости тура или его части в случае опоздания не предусмотрен.**



Информационный пакет (выдает гид)

Гид выдает при встрече лично в руки **при посадке в автобус.**

● **В пакет входит:**

1. Посадочный талон с ФИО и номером места в автобусе.
2. Подробная программа тура.
3. Перечень отелей по маршруту (адреса и телефоны).
4. Анкета для отзыва о туре.



Посадка и места в автобусе



Основные правила:

- Места определяются туроператором **заранее**.
- Распределение — **в порядке очередности покупки тура**.
- Фиксация мест действует только на **экскурсионное обслуживание (2–6 день)**.
- Во время трансферов Москва–Минск / Минск–Москва (1 и 7 день) расположение мест **может отличаться**.

Платный выбор места:

- Доступен при покупке тура **заранее в офисе**.
- **За 7 дней** до заезда услуга становится недоступной.



Правила в автобусе (безопасность и комфорт)



Запрещено во время движения:

- Прием пищи и употребление красящих напитков.
- Передвижение по салону автобуса.

Прочее:

- В салоне ведется **видеонаблюдение**.
- По пути предусмотрены **санитарные остановки** (можно перекусить и выпить напитки).

Прибытие в Минск и заселение



- После прибытия группа с гидом направляется **на заселение в отель.**
- Заселение осуществляется согласно **правилам отеля и программе тура.**
- Все дальнейшие инструкции по маршруту, времени выездов и экскурсиям предоставляет **гид.**



Организация тура и ответственность за опоздания



- Тур проходит в сопровождении гида **на всем маршруте**.
- Все поездки, экскурсии и организационные вопросы координирует гид.

Важно!

- Соблюдайте установленное время сборов и выездов.
- В случае опоздания автобус **уходит без опоздавших**.
- Опоздавший турист **самостоятельно добирается** до следующей экскурсионной точки.
- **Компенсация транспортных расходов не предусмотрена.**



Ключевые правила (шпаргалка для менеджера)



Правило	Детали
Встреча в Москве	10:00, метро Парк Победы, парковка музея «Бородинская панорама»
Отправление	Строго по расписанию. Опоздавшие едут сами.
Места в автобусе	По очередности покупки. Фиксация на 2–6 дни тура.
Платный выбор места	Доступен при покупке в офисе, закрывается за 7 дней.
Поведение в автобусе	Без еды и передвижений во время движения.
Опоздания	Турист догоняет группу самостоятельно.

Безупречная организация тура – довольные туристы

Анна Овсянкина

Руководитель отдела B2B-маркетинга

+7 (495) 280-11-34, доб. 155

+7 (925) 228-73-69

anna.ovsyankina@delfin.ru

www.delfin-tour.ru

