

## **ПАМЯТКА для Гостя, пребывающего в Plaza Medical & Spa Hotels.**

**При заселении в Plaza Medical & Spa Hotels необходимо предоставить следующие документы\*:**

- **справка (заключение) врача-эпидемиолога или врача педиатра/терапевта общей практики об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями, об отсутствие контактов с лицами, зараженными COVID-19 в течение предшествующих 14-ти дней, выданную медицинской организацией не позднее, чем за 3 дня до отъезда.**
- **справку (заключение) об отрицательном результате лабораторных исследований на COVID-19, проведенных методом амплификации нуклеиновых кислот (ПЦР/респираторный мазок), полученную не позднее чем за 5 суток до даты отъезда (время в пути не учитывается);**
- документ, удостоверяющий личность (паспорт РФ), номер брони либо ваучер;
- санаторно-курортную карту 072/у (для взрослых) и 076/у (для детей) с обязательным указанием результата флюорографического исследования или КТ легких;
- полис ОМС и ДМС (при наличии);

**\*Этот список документов обязателен для пребывания в Plaza Medical & Spa Plaza Hotels**

Уважаемые Гости! Благодарим Вас за оказанное доверие и выбор Plaza Medical & Spa Hotels!

Безопасность и комфорт каждого Гостя наша первостепенная задача, особенно в ситуации неопределенности и исполнения всех обязательных требований и предписаний Правительства страны, края и органов местного самоуправления Для Вашего удобства предлагаем памятку обязательных условий для проживания, лечения и отдыха у нас!

### **Как добираться до Plaza Medical & Spa Hotels?**

- Рекомендуем добираться к месту отдыха на поезде или самолете и от вокзала или аэропорта воспользоваться исключительно трансфером Plaza Medical & Spa Hotels;
- Безусловно допускается проезд на личном автомобильном транспорте или организованным трансфером при наличии санаторно-курортной путевки или иного документа, подтверждающего бронирование с учетом соблюдения принципов социального дистанцирования.

### **Какие меры применяются при выявлении признаков COVID-19 у прибывшего Гостя?**

При заселении всем Гостям проводится термометрия бесконтактным методом и далее ежедневно не менее 1 раза в день.

В случае выявления у Гостя повышенной температуры тела – Гость будет госпитализирован в стационар инфекционного профиля.

## **Что если Гость перенес COVID-19 перед поездкой в Plaza Medical & Spa Hotels?**

Гостей, перенесших инфекцию, мы готовы принять через 14 дней после окончательного, двукратного подтверждения выздоровления. Это определяется отсутствием симптомов и признаков инфекции и элиминацией SARS-Co-V-2 из респираторных мазков, а так же необходимо предоставить справку (заключение) об отрицательном результате лабораторных исследований на COVID-19, проведенных методом амплификации нуклеиновых кислот (ПЦР/ респираторный мазок), полученную не позднее чем за 5 суток до даты отъезда (время в пути не учитывается).

## **Какие мероприятия проводятся по недопущению распространения COVID-19?**

Мероприятия по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции для Гостей предусматривают меры личной гигиены с частым мытьем рук с мылом и обработку их кожными антисептиками. Для защиты органов дыхания обязательно используются маски или респираторы. В случае использования маски, необходимо менять ее не реже, чем один раз в 3 часа. Рекомендуются частое проветривание помещений/номеров.

## **Где наш Гость может приобрести средства индивидуальной защиты?**

Возможность приобретения Гостями средств индивидуальной защиты (масок, перчаток, антисептиков) обеспечена на территории Spa-отеля в аптечном пункте.

## **Как избежать большого скопления Гостей в Plaza Medical & Spa Hotels на процедурах и в залах питания?**

На ресепшенах, в медблоке, обеденном зале «Панорама» и других помещениях на территории Plaza Medical & Spa Hotels рекомендовано соблюдение социальной дистанции не менее 2 метров, для чего на пол нанесена сигнальная разметка.

В нашем Spa-отеле возможны индивидуальные или семейные посещения медицинских процедур и услуг: взрослый и детский бассейн, зал ЛФК и тренажерный зал, детский клуб и пр.

Медицинские услуги оказываются по предварительной записи, организованной в медицинском корпусе. Исключены групповые посещения процедур. Медицинские процедуры осуществляются по времени, запланированному в графике процедур. Занятия в бассейне, залах ЛФК проводятся с учетом принципа социального дистанцирования для групп не более 5-10 человек.

## **Можно ли Гостям покинуть территорию Plaza Medical & Spa Hotels?**

Покинуть территорию Spa-отеля возможно в случае необходимости. Для удобства и

безопасности Гостей введена система коэффициентов безопасности в городе. Информация о коэффициенте будет доступна для всех Гостей. При коэффициенте, не превышающем 0,5 передвижение в пределах города допустимо. При условии, обеспечения себя одноразовыми масками или респиратором, перчатками (смена которых должна быть не реже чем 1 раз в 2 часа), кожными антисептиками и соблюдения социальной дистанции. Гостям не рекомендовано за пределами Spa-отеля посещать рестораны, развлекательные мероприятия и другие места массового пребывания людей. В пределах «Плазы» также необходимо соблюдать принцип дистанцирования. На открытых спортивных площадках разрешены спортивные игры при принципе соблюдения социального дистанцирования. Ограничивается посещение Гостей гражданами, проживающих за пределами «Плазы».

### **Что делать, если Вы вдруг почувствовали себя плохо в Plaza Medical & Spa Hotels?**

При ухудшении состояния здоровья необходимо без замедления обратиться за медицинской помощью по телефону **828** в кабинет круглосуточной неотложной помощи № 127 на 1 этаже медблока для осмотра и оказания помощи медицинским персоналом. Медицинская помощь в таких случаях оказывается непосредственно в номере.

**По вопросам, касающимся правил заезда и посещения Spa-отеля, Гость может получить информацию по телефонам горячей линии:**

- краевой круглосуточный колл-центр по коронавирусу: 8(800) 100-07-68
- горячая линия Роспотребнадзора РФ: 8(800) 555-49-43
- горячая линия Минздрава РФ: 8(800) 200-02-00
- отдел бронирования Plaza Medical & Spa Hotels +7 (87937) 9-34-00

Мы осознаем важность мер безопасности и рассчитываем на Вашу сознательность и понимание. С настоящими правилами и рекомендациями ознакомлен в полном объеме:

Гость (ФИО) \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Дата заполнения « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.

В случае изменения /сокращения/смягчения требований, мы в обязательном порядке Вас оповестим.

\*Данные правила и рекомендации разработаны с целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, руководствуясь, рекомендациями по организации работы санаторно-курортных учреждений в условиях сохранения рисков распространения COVID-19 № 02/9876-2020-23 от 20.05.2020 г., утвержденными руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Главным государственным санитарным врачом РФ А.Ю. Поповой, Приказом № 198н от 19 марта 2020 г. «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19», Приказом № 685н от 07. июля 2020 г. МЗ РФ, Изменениями № 1 в МР 3.1/2.1.0182-20 к методическим рекомендациям МР 3.1/2.1.0197-20