

Приложение № 1

к Приказу № 02/25017 от «25» февраля 2016 г.

Утверждено:

«18» февраля 2016 г.

И.о. Главного менеджера

Дирекции по управлению гостиницами
Риксос НАО «Красная поляна»

Т.С. Дарбинян

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ В ГОСТИНИЦЕ РИКСОС КРАСНАЯ ПОЛЯНА СОЧИ

1. Настоящие Правила проживания гостей с домашними животными в гостинице Риксос Красная Поляна Сочи (далее – «Правила») устанавливают порядок размещения гостей с домашними животными (далее – «Гость/Гости») в гостинице «Риксос Красная Поляна Сочи», находящейся по адресу: 354392, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, с. Эстосадок, ул. Созвездий, 3 (далее – «Гостиница»), обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, обязательные для соблюдения Гостями, права, обязанности и пределы ответственности Дирекции по управлению гостиницами Риксос НАО «Красная поляна» и Гостей.

2. Настоящие Правила подлежат размещению на стойке Приема и размещения Гостиницы.

3. Домашними животными в Гостинице признаются только собаки и кошки мелких и средних пород до 5 (пяти) кг. Гостиница оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в номере.

4. При поселении в Гостиницу с домашними животными, Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами и поставить подпись на копии Правил, подтверждающую согласие с данными Правилами.

5. Размещение с домашним животным разрешается при наличии ветеринарной справки установленного образца (справка от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках либо ветеринарный паспорт домашнего животного с отметками о прививках).

6. Перед бронированием номера, Гость - владелец домашнего животного должен в обязательном порядке известить сотрудника отдела бронирования Гостиницы о породе домашнего животного (в том числе возраст и размер) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий по его размещению в Гостинице (условия могут меняться в зависимости от распоряжения дирекции Гостиницы).

7. В Гостинице разрешается проживание гостей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды домашними животными (собаки поводыри) без оплаты проживания такого домашнего животного.

8. Разрешается нахождение на территории Гостиницы животных специальных милицейских подразделений (охранные собаки, «таможенные» собаки-нюхачи и др.).

9. Гость – владелец домашнего животного обязан:

9.1. Обеспечить наличие специального коврика или клетки для домашнего животного;

9.2. Обеспечить наличие специального корма для домашнего животного;

9.3. Обеспечить наличие специальной посуды для кормления домашних животных ;

9.4. Обеспечить наличие специального лотка для туалета кошек;

9.5. Выгуливать собак только в наморднике и на поводке;

9.6. Обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудником Гостиницы или проведения ремонтных работ в номере;

9.7. Уведомить персонал Гостиницы при нахождении животного в номере без присмотра.

10. В Гостинице строго запрещается:

10.1 Выгул домашних животных на территории детской площадки и на газонах;

10.2. Кормить и поить домашних животных из посуды, принадлежащей Гостинице;

10.3. Оставлять домашних животных в номере без присмотра, при отсутствии специальной клетки для домашнего животного;

10.4. Брать с собой домашних животных в рестораны, СПА, на детскую площадку и другие места общего пользования;

10.5. Мыть домашних животных в душевой кабине номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице;

10.6. Вычесывать домашних животных в номере и стричь их когти.

10.7. В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, Гостиница вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

11. Ответственность Гостя:

11.1. Всю ответственность, связанную с питанием, чисткой, выгулом животного несет Гость - владелец домашнего животного.

11.2. Все расходы за порчу имущества Гостиницы домашним животными несёт Гость - владелец домашнего животного. В случае причинения ущерба домашним животным Гостя Гостинице (в частности, в связи с порчей, утратой, повреждением имущества Гостиницы во время проживания Гостя с домашним животным в Гостинице), Гость обязан возместить Гостинице материальный ущерб, причиненный домашним животным. Подлежащая возмещению Гостем стоимость поврежденного имущества определяется по данным бухгалтерского учета Дирекции по управлению гостиницами Риксос на дату причинения ущерба. Ущерб подлежит возмещению Гостем на основании составленного Дирекцией по управлению гостиницами Риксос акта о повреждении имущества.

11.3. Все риски, связанные с поведением домашнего животного, а также времени и условий их содержания и нахождения в номерном фонде Гостиницы несет Гость - владелец животного.

11.4. В случае причинения ущерба, вреда здоровью и/или жизни третьим лицам, находящихся на территории Гостиницы, несет Гость – владелец домашнего животного.

12. Тарифы на проживания с домашним животным:

12.1. Дополнительная плата за стоимость номера при размещении Гостя с домашним животным взимается согласно установленному тарифу Гостиницы.

13. Отель оставляет за собой право отказать в размещении в Гостинице Гостя с домашним животным в случае:

13.1. Нарушения правил проживания в гостинице и настоящих Правил;

13.2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

14. При выезде из номера Хозяйственная служба принимает номер у Гостя на предмет выявления возможного ущерба, причиненного домашним животным Гостя.