

ПРАВИЛА

проживания и внутреннего распорядка для отдыхающих в федеральном государственном автономном учреждении «Оздоровительный комплекс «Дагомыс» Управления делами Президента Российской Федерации

Общие положения

Настоящие правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», в соответствии с Федеральными законами «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации», «О защите прав потребителей в Российской Федерации», актами Управления делами Президента Российской Федерации, регламентирующими вопросы деятельности лечебно-оздоровительных учреждений (предприятий), а также иными нормативно-правовыми актами.

В Оздоровительном комплексе запрещается

Проводить мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих.

Осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период с 22:00 до 09:00; использовать в местах для отдыха и проживания шумовые и осветительные эффекты, беспилотные летательные аппараты.

Пользоваться спортивным инвентарём, связанным с риском для жизни окружающих (луками, арбалетами, пневматическими ружьями и пистолетами и т.п.).

Хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства, любые виды огнестрельного и холодного оружия.

Парковать автотранспортные средства вне специально отведённых для этого мест.

Разводить костры, устраивать зоны для пикников и увеселительных мероприятий вне территорий и помещений, определённых Администрацией комплекса.

Приносить и распивать спиртные напитки в общественных местах.

Переставлять и передвигать мебель в номере, выносить из номера предметы быта и инвентаря, а также текстильные изделия, являющиеся собственностью Оздоровительного комплекса (полотенца, постельное белье, электробытовые приборы и т.п.).

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или потребления никотиносодержащей продукции» запрещается курить в номерах (в том числе на балконах), холлах, ресторанах и коридорах Оздоровительного комплекса и других общественных местах, не предназначенных для курения.

Оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие.

Аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: насилие, оскорбление, хулиганство, чрезмерное употребление спиртных напитков, грубость и агрессия по отношению к другим отдыхающим и сотрудникам Оздоровительного комплекса). Находиться в общественных зонах в нижнем белье, обнажёнными, с обнажённым торсом, в купальниках, в халатах, босиком.

Загрязнять территорию Оздоровительного комплекса.

Выносить из ресторана посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с Администрацией.

Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 50х50 см должны храниться в камере хранения Оздоровительного комплекса в целях обеспечения удобства проведения уборки номера, а также личной безопасности гостей).

Без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах.

Пребывание в номере после 22:00 лиц, не проживающих в Оздоровительном комплексе.

Кормить (прикармливать) животных на территории Оздоровительного комплекса.

Потребитель обязан

Соблюдать правила проживания и предоставления услуг, в том числе правила посещения бассейнов, правила поведения на пляже и др. Бережно относиться к имуществу Оздоровительного комплекса, цветам и зеленым насаждениям.

При выходе из номера закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и электроприборы.

Освобождать номер по истечении оплаченного срока проживания.

При отъезде произвести в службе приёма и размещения полную оплату услуг Оздоровительного комплекса, отнесённых «на номер», в том числе счета за междугородние и международные телефонные переговоры.

Права Администрации

Сотрудники Оздоровительного комплекса вправе входить в номер для проведения уборки, проверки систем энергоснабжения или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения Потребителем настоящих правил.

В случае нарушения Потребителем настоящих правил, рассмотреть вопрос о досрочном прекращении срока действия путёвки на предоставление услуг лечения, отдыха и проживания, без компенсации её стоимости.

В случае истечения срока проживания Потребителя в Оздоровительном комплексе и его отсутствия по месту проживания более 6 часов без оплаты, самостоятельно освободить номер от вещей Потребителя, создав комиссию и сделав опись имущества Потребителя.

В случае, когда действия (поступки, проступки) Потребителя повлекли за собой последствия, предусмотренные действующим уголовным и административным законодательством, обращаться в соответствующие органы охраны правопорядка и следствия для возбуждения соответствующего производства по установленным фактам содеянного.

При выезде из Оздоровительного комплекса горничная проверяет номер на предмет наличия и целостности имущества. В случае нанесения Потребителем материального ущерба Оздоровительному комплексу, требовать возмещение причинённого материального ущерба в полном объёме, в соответствии с действующим законодательством, нормами, правилами и прецедентами:

- факт материального ущерба устанавливает и документально фиксирует комиссия в количестве не менее трех лиц;

- документальным подтверждением факта материального ущерба является составленный в двух экземплярах акт: первый экземпляр передается в бухгалтерию, второй - выдается на руки лицу, причинившему ущерб (в случае проживания в номере двух лиц и более ответственность считается солидарной, если ни одно из размещенных в номере лиц не принимает на себя полную ответственность за причиненный материальный ущерб);

- размер материального ущерба определяется согласно прейскуранту цен, утвержденному Администрацией. Если размер материального ущерба по определенному наименованию имущества не

определен преискурантом, то размер ущерба определяется исходя из рыночных цен, действующих в данной местности на день причинения ущерба;

- в случае отказа виновного лица поставить свою подпись в Акте порчи имущества, комиссия делает соответствующую отметку в акте, Администрация Оздоровительного комплекса вправе обратиться с заявлением в органы полиции для выяснения всех обстоятельств и/или в суд

- если возмещение материального ущерба не будет произведено по истечению 30 календарных дней с даты обнаружения ущерба, но в любом случае до окончания срока действия путевки (или иного документа, на основании которого лицо находится на территории Оздоровительного комплекса), Администрация вправе обратиться за возмещением материального ущерба в суд.

Правила пребывания несовершеннолетних

Настоящие правила приняты в целях соблюдения Федерального Закона № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» от «24» июля 1998 года, Закона Краснодарского края № 1539-КЗ «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» от «21» июля 2008 года.

Лица, сопровождающие несовершеннолетних детей, после расселения в гостиничные номера обязаны ознакомить несовершеннолетних с настоящими правилами и контролировать их выполнение во все время пребывания в Оздоровительном комплексе.

За жизнь и здоровье несовершеннолетних во время нахождения их в Оздоровительном комплексе сопровождающие лица несут персональную ответственность.

Стоимость причинённого ущерба за порчу имущества возмещает лицо, сопровождающее несовершеннолетнего.

На территории Оздоровительного комплекса несовершеннолетним запрещается:

- посещение бассейна без сопровождающих лиц;
- нахождение в общественных местах Оздоровительного комплекса, бесконтрольное пребывание вне номеров Оздоровительного комплекса после 22:00 часов;
- самостоятельно выходить за пределы территории Оздоровительного комплекса и к берегу моря;
- выбрасывать из окна номера различные предметы;
- находиться на территории пляжа без сопровождающих лиц;
- ломать и уничтожать зеленые насаждения;
- шуметь, бегать, толкаться, свистеть в общественных местах;
- курить и распивать спиртные напитки;
- разводить огонь;
- хранить в номере скоропортящиеся продукты питания;
- пользоваться без надобности пожарными лестницами;
- находиться на открытых площадках с техническими ограждениями;
- сидеть на перилах балкона;
- оставлять открытыми номера и вещи без присмотра.

Заключительные положения

Администрация не несёт ответственность за деньги и материальные ценности, оставленные в номере, в том числе в сейфе.

В целях безопасности ведётся видеонаблюдение в помещениях Оздоровительного комплекса (за исключением номеров, туалетных и душевых кабин).